インターネット出願等に関するＱ＆Ａ

	質　　問	回　　答
利用環境について	スマートフォン、タブレット端末から出願できますか。印刷の方法も教えてください。	出願可能です。利用する機種により画面が正常に表示されない場合があります。その場合は、パソコンを利用してください。携帯電話からは利用できません。 スマートフォンやタブレット端末から出願した場合は、無線接続機能があるご家庭のプリンタや、コンビニエンスストア等で印刷してください。 【コンビニエンスストアでの印刷方法】 *ご利用可能なコンビニエンスストア ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、セブンイレブン、セイコーマート *ご利用方法について ・ローソン、ミニストップ、ファミリーマートの場合 （https://networkprint.ne.jp/printsmash/index.html） ・セブンイレブンの場合（https://www.printing.ne.jp/） ・セイコーマートの場合（https://www.seicomart.co.jp/service/print.html）
	携帯電話から出願できますか？	利用できません。パソコン、スマートフォン、タブレットの利用を対象としています。
	自宅にプリンタがありません。	次の①②の方法等で印刷してください。 ①学校等のプリンタで印刷。 ②コンビニエンスストアのマルチコピー機より印刷。 ※印刷方法は上の質問の【コンビニエンスストアでの印刷方法】を参照してください。
	メールアドレスはスマートフォン用や携帯電話のものを使えますか。	利用可能です。メール受信設定でドメイン設定を行っている場合はメールが届かないことがあるため、「@sak-sak.net」を受信可能なドメインとして設定してください。登録したメールアドレスには、大学から大切な連絡が届く場合がありますので、**必ず受信設定を行うようにしてください。**
	メールアドレスを持っていません。	メールアドレスの登録は必須です。 本人のメールアドレスがない場合はご家族のメールアドレスで登録してもかまいません。出願登録完了及び入金完了の確認メールの受信、受験票がインターネット出願登録ページのマイページで印刷可能になった際のお知らせ等に使用します。 メールアドレスに誤りがあったり、ドメイン設定を行っていることでメールが届かなかったりすると、メールを正しく受信できず、重要な連絡を確認できない可能性もありますので、登録画面で必ずメール受信確認を行ってください。
インターネット出願について	ボタンをクリックしても反応しません。又は次の画面で正しい内容が表示されません。	＊Cookie（クッキー）の設定が有効であるか確認してください。 Cookie を使用しているため、必ずブラウザの設定を「Cookie を受付ける（有効にする）」にしてください。 【Cookie の確認、設定方法】【Microsoft Edge の場合】 「画面右上の［…］をクリック」⇒「設定」⇒「Cookie とサイトのアクセス許可」⇒「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する（推奨）をオンにする。」 ＊JavaScript が有効になっているか確認してください。 JavaScript を使用しているため、必ずブラウザの JavaScript を有効にしてください。 【JavaScript の設定方法】【Microsoft Edge の場合】 「画面右上の［…］をクリック」⇒「設定」⇒「Cookie とサイトのアクセス許可」⇒「サイトのアクセス許可の JavaScript をクリック」⇒「許可（推奨）をオンにする。」
	「ご指定のページが見つかりません。」と表示されます。	一定時間操作を行わなかった場合、ブラウザの「戻る」「進む」ボタンをクリックした場合、出願登録画面を 2 画面以上開いた場合等に表示されることがあります。始めから出願登録をやり直してください。

	質　　問	回　　答
インターネット出願について	しばらく操作をしなかったら、タイムアウトになってしまいました。	３０分以上操作を行わなかった場合には、登録途中であっても登録内容が消去されてしまいます。セッションタイムアウトの表示がでた場合は、始めから出願登録をやり直してください。
	途中でブラウザを閉じてしまいました。／途中でインターネット接続が切れてしまいました。	始めから出願登録をやり直してください。
	入学検定料等支払い手続中に画面がフリーズしました。	【最終確認画面で「支払」をクリックする前の場合】 最初から入学検定料等支払い手続をやり直してください。 【最終確認画面で「支払」をクリックした後の場合】 状況を確認しますので、入試課までお問い合わせください。
	提出用書類が開きません。 （「この文書は有効な PDF 文書ではないため、開けません。」と表示される。）	パソコン（スマートフォンの場合は chrome を使用して）から利用案内画面にアクセスしてください。 利用案内画面にてユーザＩＤ／パスワードを入力後、出願状況確認から該当の提出用書類をダウンロードしてください。
	氏名、住所の入力で正しい漢字が出ません。又は入力できません。	旧字等で正しく変換できなかったり、エラーになる場合は代替の文字(全角)を入力してください。 例）髙木→高木、山﨑→山崎、Ⅲ（ローマ数字）→３
	受信確認メールが届きません。 受付完了メールが届きません。	メールアドレスが正しいか確認してください。また、迷惑メールとして受信している場合がありますので、受信拒否設定を確認してください。
	入学検定料以外の金額が記載されていますが、どのようなものですか。	必要金額は、入学検定料 17,000 円に加え、インターネット出願システム利用料 451 円です。なお、小学校教育（夜間）５年専攻に出願する場合は、入学検定料が 10,000 円となります。
	入学検定料の支払方法の変更はできますか。	出願状況確認画面で支払方法の変更が可能です。出願状況確認画面は、利用案内画面より、ユーザＩＤ／パスワードを入力すると開きます。出願状況確認画面で該当する出願受付番号を選択し、決済情報欄の「お支払い方法変更」ボタンをクリックして支払方法選択画面に進んでください。
	出願完了後に出願内容の変更はできますか。	出願完了後に出願内容の変更はできませんので、十分注意してください。 ただし、最終確認画面で「次へ」をクリックするまでは、前の画面に戻って入力内容を修正することができます。 また、コンビニエンスストア、ＡＴＭ（ペイジー）での振り込みの場合で、支払前の場合は、その番号では振込をせず、修正後の内容で再度出願登録をした上で、新しい番号で手続をすることにより、修正後の内容で出願することができます。 クレジットカードで決済された場合は、振込手続が完了しているため、出願内容は変更できません。
	出願を取り消したいのですが。／複数回出願登録してしまったのですが。	**入金前の場合は、そのまま入金しなければ、自動的にキャンセルと同じ扱いになります。** 入金後の場合は、入金をキャンセルすることはできませんが、出願書類を郵送しなければ出願は完了しません。**出願せず、入学検定料の返還を希望する場合は、入試課にご連絡ください。**返還手続についてご案内いたします。（２０頁参照） インターネットによる出願登録、入学検定料等の支払い、出願に必要な書類等の郵送での提出を全て終えた場合は、出願を取り消すことはできず、出願書類の返却、入学検定料の返還はできません。

	質　　問	回　　答
インターネット出願について	出願受付番号を忘れてしまいました。	出願受付完了メールや印刷した出願確認票の本人控にも記載されていますので、確認してください。また、利用案内画面からユーザＩＤ／パスワードを入力後、出願状況確認画面で確認できます。
	ユーザＩＤを忘れてしまいました。	入試課までお問い合わせください。
	パスワードを忘れてしまいました。	トップページ（https://sak-sak.net/app/oku）にアクセスしてください。 ユーザＩＤ／パスワード入力欄の下の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。ユーザ情報入力画面でユーザＩＤ・生年月日を入力し、「パスワード再発行」ボタンをクリックしてください。志願者情報入力時に登録したメールアドレスに新しいパスワードが送信されます。
	提出用書類を印刷し忘れました。	出願状況確認画面で提出用書類の再印刷が可能です。出願状況確認画面は、利用案内画面より、ユーザＩＤ／パスワードを入力すると開きます。出願状況確認画面で該当する出願受付番号を選択し、「提出用書類印刷」ボタンをクリックしてください。
	学校推薦型選抜で提出した同様の書類も、一般選抜でも再度提出が必要ですか。／前期・後期日程どちらも出願するのですが、書類は１通ずつ必要ですか。	提出書類は選抜（学校推薦型選抜・一般選抜前期日程・一般選抜後期日程）ごとに、１通ずつ提出する必要があります。また、前期・後期日程においては、郵送時も別々で郵送する必要があり、調査書等の学校等が厳封する書類もそれぞれ用意する必要があることにご注意ください。
	入学検定料の免除について教えてください。	１０頁にも記載がありますが、平成２３年東日本大震災（平成２３年３月１１日発生）、平成２８年熊本地震（平成２８年４月１４日発生）、令和６年能登半島地震（令和６年１月１日発生）及び令和８年熊本地震（令和８年７月２８日発生）により被災した志願者を対象に入学検定料の免除を行う場合があります。 次の本学ウェブページを参照した上で、入試課にご連絡ください。 インターネット出願時の注意事項もありますので、必ず事前のご連絡をお願いします。 https://osaka-kyoiku.ac.jp/admission/kenteiryou_menjyo.html
その他	出願が問題なくできているか確認したい。／出願書類が問題なく受理されているか確認したい。	インターネット出願サイトでの出願登録内容は、出願状況確認画面で確認可能です。出願状況確認画面は、利用案内画面より、ユーザＩＤ／パスワードを入力すると開きます。 出願書類の受領についての電話等による照会には、一切応じません。日本郵便ウェブサイト（https://www.post.japanpost.jp/index.html）の郵便追跡サービスでご確認ください。なお、出願書類に不備なく出願が受理された旨の通知は行いませんが、もし書類に不備がある場合は大学から連絡しますので、出願期間中は必ず連絡をとれるようにしておいてください。
	受験番号はいつ知ることができますか。	インターネット出願登録ページのマイページより受験票の印刷が可能になった際（令和９年２月１２日（金）頃を予定）に、各自でダウンロードする受験票上で確認できます。受験票の印刷方法等は５８頁を参照してください。 なお、受験票の印刷が可能になりましたら本学ウェブページでお知らせするとともに、インターネット出願登録ページで登録したメールアドレスにメールを送信します。

問い合わせ先：入試課（ＴＥＬ：０７２－９７８－３３２４）※受付時間：平日９：００～１７：００