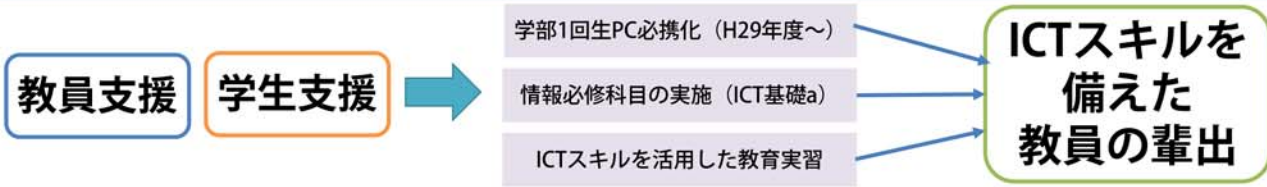


ICT教育支援ルームにおける学生サポートスタッフの取り組み

ICT教育支援ルームの設置と役割

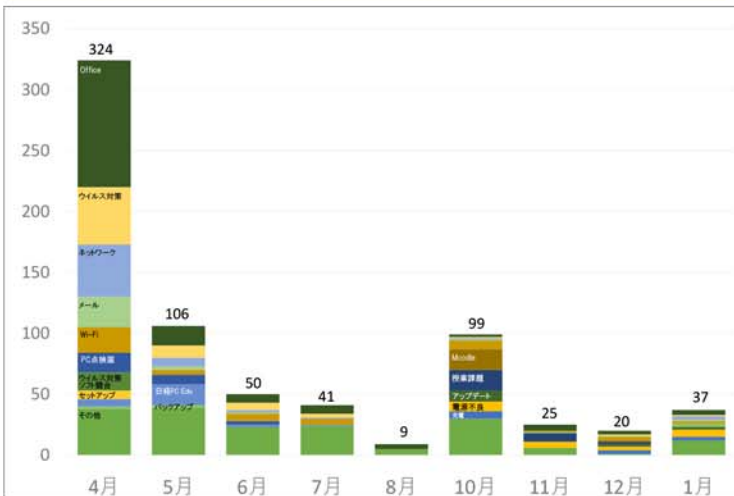


学生サポートスタッフの取り組み

利用者相談対応（ヘルプデスク業務）

相談件数：711件

（集計期間：2017年4月8日～2018年1月31日）



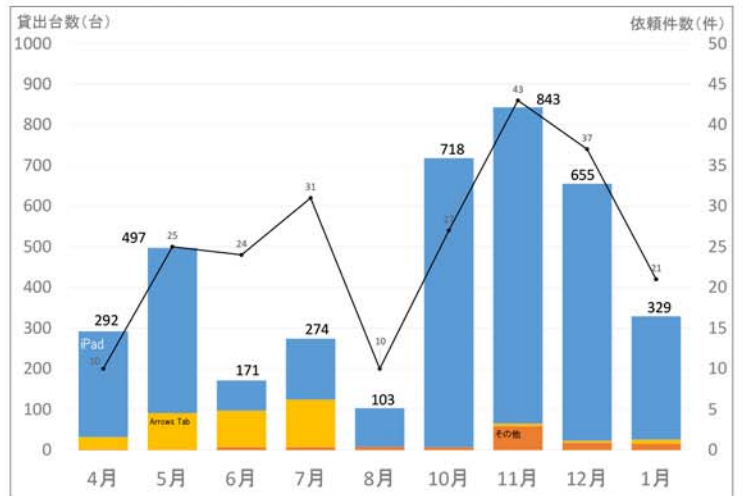
- 学生サポートスタッフの体制
- ・ 必携PCの案内
 - ・ 運用マニュアルの作成
 - ・ グループウェア (Trello) を利用した状況共有

- ☆成果
- ・ ICT教育支援ルームへのニーズの向上
 - ・ 学生スタッフのスキル向上

ICT機器貸出業務

貸出件数：232件（3,899台）

（集計期間：2017年4月8日～2018年1月31日）



その他 (Nexus7、変換コネクタ、ビデオカメラ、スクリーン、デスクトップPCなど)

☆課題

- ・ 年次進行によるPC必携対象者増加に伴う、貸出数の減少及び相談対応の増加
- ・ 貸出機器の使用頻度増加に伴う、機器にライフサイクル管理

学園祭への企画出展

GLICODE



- 参加者アンケート (子ども)
- ・ 楽しかった
 - ・ 説明がわかりやすかった。
 - ・ もっとこういうお菓子を使ったゲームがたくさんできたらいいと思います。

- (大人)
- ・ 楽しみながらプログラミングの世界を体験できるのがいいと思いました。
 - ・ 子どもは初めてプログラミングに触れたが、親が知っている以上に操作をスムーズに覚えていた。
 - ・ 算数的な感じがするので、授業でうまく活用できたら楽しかなくないと思います。

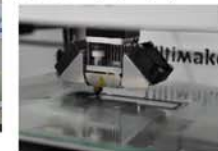
VR体験



- 用意したコンテンツ
- ・ 海の中を探検
 - ・ ネットコースター
 - ・ フラネタリウム
 - ・ ホラー
 - ・ 映画 (スターウォーズ、アバターなど)

- 参加者アンケート
- ・ 臨場感がすごい！
 - ・ 手軽に体験できることを知った。
 - ・ 初めての体験だった。
 - ・ 奥行きがすごく感じられた。
 - ・ 現実にあるように思えた。
 - ・ 世界観がすごかった。

ネームプレート作成 (3Dプリンタ)



マグネットタイプとキーホルダータイプを用意。一緒にモデリングを体験する人もいた。

広報

○掲示板に月ごとに新しいポスターを掲示



○活動通信の発行



○Twitter



スタッフ紹介、役立つツイート等

- ☆課題
- ・ ルームの存在、活動内容の認知度向上に努める。

今後の方針

○PC必携1年目の反省点を踏まえた学生サポートスタッフの対策

研修、相談内容予測、体制確認、マニュアル編成

○学生サポートコミュニティの強化

- ・ 附属図書館等との協力
- ・ 他大学コミュニティとの協力
- ・ 講習会・イベント企画