

インターネット出願に関する Q&A

	質 問	回 答
利用環境について	スマートフォン、タブレット端末から出願できますか。印刷の方法も教えてください。	出願可能です。利用する機種により画面が正常に表示されない場合があります。その場合は、パソコンを利用してください。携帯電話からは利用できません。スマートフォンやタブレット端末から出願した場合は、無線接続機能があるご家庭のプリンタや、コンビニエンスストアで出力してください。 【コンビニエンスストアでの印刷方法】 *ご利用可能なコンビニエンスストア ローソン、ファミリーマート、セブンイレブン *ご利用方法について ・ローソン、ファミリーマートの場合 (https://networkprint.ne.jp/printsplash/ja/detail.html) ・セブンイレブンの場合 (http://www.printing.ne.jp/)
	携帯電話から入学検定料等支払い手続きはできますか？	利用できません。パソコン、スマートフォン、タブレットの利用を対象としています。
	自宅にプリンタがありません。	以下の方法により印刷することが可能です。 ①学校等のプリンタで印刷。 ②コンビニエンスストアのマルチコピー機より印刷。 ※印刷方法は上の質問の【コンビニエンスストアでの印刷方法】を参照してください。
	メールアドレスはスマートフォン用や携帯電話のものを使えますか。	利用可能です。メール受信設定でドメイン設定を行っている場合はメールが届かないことがあるため、「@sak-sak.net」を受信可能なドメインとして設定してください。登録したメールアドレスには、大学から大切な連絡が届く場合がありますので、必ず受信設定を行うようにしてください。
	メールアドレスを持っていません。	メールアドレスの登録は必須です。 本人のメールアドレスがない場合はご家族のメールアドレスで登録してもかまいません。出願登録完了および入金完了の確認メールを送信するために使用します。メールアドレスに誤りがある場合は確認メールが送信されませんので、登録画面で必ずメール受信確認を行ってください。
インターネット出願について	ボタンをクリックしても反応しません。または次の画面で正しい内容が表示されません。	*cookie (クッキー) の設定が有効であるか確認してください。 cookie を使用しているため、必ずブラウザの設定を「cookie を受付ける (有効にする)」にしてください。 【cookie の確認、設定方法】【Internet Explorer の場合】 「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「プライバシー」⇒「詳細設定」をクリックし、「自動Cookie 処理を上書きする(0)」にチェックを入れ、その下にある「常にセッションCookie を許可する」にもチェックを入れてください。 *JavaScript が有効になっているか確認してください。 JavaScript を使用しているため、必ずブラウザのJavaScript を有効にしてください。 【JavaScript の設定方法】【Internet Explorer の場合】 「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」⇒「レベルのカスタマイズ」を選択し、「スクリプト」⇒「アクティブ スクリプト」項目を「有効にする」にチェックを入れてください。
	「ご指定のページが見つかりません。」と表示されます。	一定時間操作を行わなかった場合、ブラウザの「戻る」「進む」ボタンをクリックした場合、出願登録画面を2画面以上開いた場合等に表示されることがあります。始めから出願登録をやり直してください。
	しばらく操作をしなかったら、タイムアウトになってしまいました。	30分以上操作を行わなかった場合には、登録途中であっても登録内容が消去されてしまいます。セッションタイムアウトの表示がでた場合は、始めから出願登録をやり直してください。

	質 問	回 答
インターネット出願について	途中でブラウザを閉じてしまいました。／途中でインターネット接続が切れてしまいました。	始めから出願登録をやり直してください。
	入学検定料等支払い手続き中に画面がフリーズしました。	【最終確認画面で「出願」をクリックする前の場合】 最初から入学検定料等支払い手続きをやり直してください。 【最終確認画面で「出願」をクリックした後の場合】 状況を確認しますので、入試課までお問い合わせください。
	提出用書類が開きません。（「この文書は有効なPDF文書ではないため、開けません。」と表示される。）	パソコン（スマートフォンの場合はChromeを使用して）から利用案内画面にアクセスしてください。 利用案内画面にてユーザID/パスワードを入力後、出願状況確認から該当の提出用書類をダウンロードしてください。
	氏名、住所の入力で正しい漢字が出ません。または入力できません。	旧字等で正しく変換できなかつたり、エラーになる場合は代替の文字(全角)を入力してください。 例) 高木→高木, 山崎→山崎, III (ローマ数字) → 3
	受信確認メールが届きません。受付完了メールが届きません。	メールアドレスが正しいか確認してください。また、迷惑メールとして受信している場合がありますので、受信拒否設定を確認してください。
	入学検定料以外の金額が記載されていますが、どのようなものですか。	必要金額は、入学検定料等 17,384 円（入学検定料 17,000 円＋受験票送付用郵便代 384 円）に加え、インターネット出願システム利用料 459 円です。なお、小学校教育専攻夜間5年コースに出願する場合は、入学検定料が 10,000 円となり、10,384 円とシステム利用料 459 円がかかります。
	出願完了後に申請内容の変更はできますか。	出願完了後に申請内容の変更はできませんので、十分注意してください。 ただし、最終確認画面で「出願」ボタンをクリックするまでは、前の画面に戻って入力内容を修正することができます。 また、コンビニエンスストア、ネットバンキング、ATM（ペイジー）での振り込みの場合で、支払前の場合は、その番号では振込をせず、修正後の内容で再度出願登録をした上で、新しい番号で手続きをすることにより、修正後の内容で出願することができます。 クレジットカードで決済された場合は、振込手続きが完了しているため、申請内容は変更できません。
	出願受付番号を忘れてしまいました。	出願受付完了メールや印刷した出願確認票の本人控にも記載されていますので、確認してください。また、利用案内画面からユーザID/パスワードを入力後、出願状況確認画面で確認できます。
	ユーザIDを忘れてしまいました。	入試課までお問い合わせください。
	パスワードを忘れてしまいました。	トップページ (https://sak-sak.net/app/oku) にアクセスしてください。 ユーザID/パスワード入力欄の下の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。ユーザ情報入力画面でユーザID・生年月日を入力し、「パスワード再発行」ボタンをクリックしてください。入学検定料等支払い手続き時に登録したメールアドレスに新しいパスワードが送信されます。
提出用書類を印刷し忘れしました。	出願状況確認画面で提出用書類の再印刷が可能です。出願状況確認画面は、利用案内画面より、ユーザID/パスワードを入力すると開きます。出願状況確認画面で該当する出願受付番号を選択し、「提出用書類印刷」ボタンをクリックしてください。	

	質 問	回 答
インターネット出願について	出願を取り消したいのですが。	入金前の場合は、そのまま入金しなければ、自動的にキャンセルと同じ扱いになります。 入金後の場合は、入金をキャンセルすることはできませんが、出願書類を郵送しなければ出願は完了しません。出願せず、入学検定料等の返還を希望する場合は、入試課にご連絡ください。返還手続きについてご案内いたします。 インターネットによる出願登録、入学検定料等の支払い、出願に必要な書類等の郵送での提出を全て終えた場合は、出願を取り消すことはできず、出願書類の返却、入学検定料等の返還はできません。
	入学検定料の免除について教えてください。	14頁にも記載がありますが、東日本大震災（平成23年3月11日発生）及び熊本地震（平成28年4月14日発生）により被災した志願者を対象に入学検定料の免除を行う場合があります。 以下の本学ウェブページを参照した上で、入試課にご連絡ください。 インターネット出願時の注意事項もありますので、必ず事前のご連絡をお願いします。 https://osaka-kyoiku.ac.jp/admission/nyushi/kenteiryoku_menjyo.html

問い合わせ先：入試課（072-978-3324） ※受付時間：平日9：00～17：00